

Số: 142/KH-UBND

Thuận An, ngày 01 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH Triển khai Chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1585/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND Thành phố Huế về việc triển khai chuyển đổi số Thành phố Huế năm 2024, UBND phường xây dựng Kế hoạch triển khai Chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU.

- Kết nối hạ tầng mạng băng thông rộng trên mạng chuyên dùng của Chính phủ để đáp ứng triển khai các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin.
- Trên 70% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.
- Phấn đấu chỉ số người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.
- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.
- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 100% chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế quy định tại Quyết định số 54/2022/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 được triển khai đúng yêu cầu; 95% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.
- 100% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.
- 100% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM.

Kèm phụ lục nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số năm 2024.

III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số.

- Quảng bá hình ảnh, nét đẹp, thành tựu văn hóa, xã hội người dân, chính quyền trên các phương tiện thông tin truyền thông và mạng xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông tin liên quan đến các vấn đề của thành phố đến người dân trên địa bàn biết, tiếp cận thông tin từ thành phố đến cơ sở, đảm bảo thông tin nhanh, minh bạch đến với người dân trên địa bàn phường.

- Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng phổ biến kỹ năng thanh toán, tiếp nhận thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng phân biệt tin thật, giả trên các trang mạng xã hội, an toàn thông tin trong quá trình sử dụng mạng internet.

2. Giải pháp thúc đẩy phát triển Chính quyền số.

- Tiếp tục duy trì, nâng cấp, phát triển chính quyền số phục vụ cơ quan nhà nước trên cơ sở kết hợp thế mạnh của mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng internet nhằm phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt từ thành phố đến phường.

- Duy trì, nâng cấp, phát triển Cổng thông tin điện tử. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và Nghị định số 42/2022/NĐ/CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

3. Xã hội số.

- Tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế của tỉnh theo hướng dẫn tại văn bản số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông

- Tham gia chương trình đào tạo, tập huấn đội ngũ chuyên trách công nghệ thông tin về chuyển đổi số do cấp Tỉnh, Thành phố tổ chức.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

Ngân sách nhà nước, xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Bộ phận Văn hóa-Xã hội:

- Phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện công tác tuyên truyền trên địa bàn phường bằng nhiều thức.

2. Văn phòng - Thống kê:

Phối hợp với Bộ phận Văn hóa và Thông tin Phường tham mưu UBND phường triển khai kế hoạch và thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số đánh giá ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố Huế.

- Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

3. Bộ phận Tài chính-Kế toán:

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố năm 2024, kinh phí triển khai ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin đúng quy định.

4. Các bộ phận TP-HT, Quân sự, Công an và các ban ngành đoàn thể:

Triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo ngành dọc của mình. Phối hợp với các đơn vị liên quan để thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Phối hợp thực hiện công tác tuyên vận động đoàn viên, hội viên và người dân trong công tác chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024, UBND Phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (B/c);
- Đảng ủy-HĐND phường (B/c);
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Quang Hưng

PHỤ LỤC
DANH MỤC KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: 142/KH-UBND ngày 01/3/2024 của UBND phường)

TT	Nội dung	Mục tiêu, quy mô	Đơn vị tham mưu	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
I	Nhận thức số					
1	Định kỳ tổ chức các cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số	Triển khai nhiệm vụ	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận liên quan	Trong năm	
2	Triển khai các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số	Văn bản	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm	
3	Tham gia đầy đủ các cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp tỉnh, thành phố Huế	Theo giấy mời của UBND thành phố Huế	Các cơ quan, đơn vị liên quan		Trong năm	
4	Cung cấp tin tức hoạt động chuyển đổi số lên Cổng thông tin điện tử	Chuyên mục Chuyển đổi số Cổng thông tin điện tử	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm	
5	Tổ chức truyền thông trên hệ thống truyền thanh	- Có chuyên mục chuyển đổi số - Tối thiểu 1 tuần 1 bản tin	Bộ phận VH-XH	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm	
II	Thể chế số					
1	Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm	Kế hoạch	Văn hoá và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Đầu năm	
2	Tham dự đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiến trúc chính quyền điện tử, chính quyền số	Theo kế hoạch của UBND tỉnh, UBND thành phố Huế	Công chức phụ trách công nghệ thông tin	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm	

III Hạ tầng số						
1	Triển khai mạng số liệu chuyên dùng (CPNET)					Trong năm
2	Tỷ lệ hộ gia đình có sử dụng kết nối Internet băng thông rộng	- Thu thập dữ liệu số quản lý - Vận động nâng cao tỷ lệ - Mức tối thiểu đạt 80%	Văn hóa – xã hội	Các Tổ Công nghệ số cộng đồng		
3	Tỷ lệ hộ gia đình có sử dụng thiết bị di động thông minh	- Thu thập dữ liệu số quản lý - Vận động nâng cao tỷ lệ - Mức tối thiểu đạt 80%	Văn hóa – xã hội	Các Tổ Công nghệ số cộng đồng		
4	Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có sử dụng điện thoại thông minh	- Thu thập dữ liệu số quản lý - Vận động nâng cao tỷ lệ - Mức tối thiểu đạt 80%	Văn hóa – xã hội	Các Tổ Công nghệ số cộng đồng		
5	Tỷ lệ cán bộ, công chức trong đơn vị có sử dụng thiết bị di động thông minh	Mục tiêu đạt 100%		Cán bộ, công chức		
6	Tổ chức triển khai nền tảng họp trực tuyến		Văn phòng - Thống kê			Trong năm
IV Nhân lực số						
1	Bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số và an toàn thông tin	Quyết định cử chuyên trách, kiêm nhiệm	Văn phòng - Thống kê			
2	Phối hợp Tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức	Khi có KH Tập huấn	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị liên quan		Trong năm
3	Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng	Quyết định	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị liên quan		Trong năm

V An toàn thông tin						
1	Số lượng máy tính được cài đặt giải pháp phòng chống vi rút	- Triển khai phần mềm của tỉnh - 100% máy tính để bàn	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm	
3	Đăng ký hồ sơ đề xuất cấp độ bảo vệ an toàn thông tin	- 100% hệ thống thông tin chuyên ngành phải đăng ký	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm	
VI Hoạt động Chính quyền số						
1	Số hóa dữ liệu quản lý cơ bản trên địa bàn	- Xác thực dữ liệu công dân trên địa bàn - Số hóa triển khai địa chỉ số - Số hóa dữ liệu hộ nghèo, cận nghèo, gia đình chính sách trên địa bàn	Cán bộ, công chức		Trong năm	
3	Tỷ lệ xử lý hồ sơ dịch vụ công trên môi trường mạng	Đảm bảo 100% việc xử lý hồ sơ dịch vụ công được số hóa và trên môi trường mạng	Một cửa			
5	Báo cáo số	Tối thiểu 1 báo cáo về tình hình kinh tế xã hội liên quan đến quản lý ngành, địa phương trên nền tảng dùng chung của tỉnh	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm	
VII Hoạt động Xã hội số						
1	Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền	- Đảm bảo thực hiện đúng quy định về phản ánh hiện trường trên Hue-S. - Tăng tỷ lệ người dân tham gia vào phản ánh hiện trường	Văn phòng - Thống kê	Các Tổ Công nghệ số cộng đồng	Trong năm	

2	Tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế thành phố	Tuyên truyền	Văn hóa - Xã hội	Các Tổ Công nghệ số cộng đồng		
---	--	--------------	------------------	-------------------------------	--	--